



向日葵 Q2Pro

蓝牙版

使用手册

1.2.1

202408051010

声明

Copyright ©2024

上海贝锐信息科技股份有限公司版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1. 产品简介	1
1.1 功能概述	1
1.2 指示灯展示	2
1.3 分辨率	3
2. 使用步骤	4
2.1 接线步骤	4
2.2 绑定	5
2.2.1 安装向日葵远程控制 APP	5
2.2.2 APP 添加	7
2.3 功能介绍	10
2.3.1 桌面控制	11
2.3.2 桌面观看	12
2.3.3 摄像头	13
2.3.4 SSH	14
3. 设置	15
3.1 识别码	16
3.2 修改访问密码	17
3.3 有线上网	18
3.4 无线上网	19
3.5 上网方式设置	20

3.6 添加至桌面	21
3.7 关于	22
3.8 重启	23
3.9 删除	24
4. 常见问题	25

1. 产品简介

1.1 功能概述

向日葵面向个人及企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务，自主研发多款智能硬件，本文主要介绍向日葵旗下的一款智能 4G 工业级远控设备 Q2Pro（蓝牙版）：

(1)支持 HDMI 高清画面传输，当刷新频率为 60HZ 时，分辨率最高支持 2560x1600(满足医疗、工控等设备的特殊分辨率需求);

(2)全新内置 4G 模块，自锁式 SIM 卡槽，直接插卡就能使用，通讯速度快、兼容性好，免布线实现网络无盲区(支持 4G 全网通);

(3)外置天线支持 LTE 网络，有线、4G、WiFi 三种联网方式，满足不同场景需求;

(4)新增看门狗功能，保障设备 24 小时不宕机;

(5)为适应工业环境，材质工艺采用 SECC(镀锌钢板);

(6)工作温度-20℃~70℃,无惧工作现场极端温度;

(7)新增供电端子接口，适用于工业环境使用；及新增物理开关，一键启停设备;

(8)安全方面采用多因子验证，全链路金融级加密。



1.2 指示灯展示

下图为Q2Pro（蓝牙版） 指示灯说明：

SYS系统指示灯

- 绿灯常亮
正在启动系统 or 设备待机中(在线)
- 绿灯闪烁
设备离线
- 蓝灯快闪
设备未绑定
- 蓝灯慢闪
远控中
- 蓝灯绿灯轮流慢闪
升级中

SYS系统指示灯



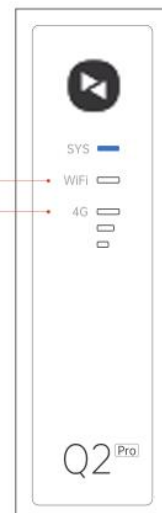
WiFi指示灯

- 蓝灯慢闪
未连接到 AP
- 蓝灯常亮
连接到AP

4G信号指示灯

- 指示灯亮（1~3格）
根据蜂窝网络信号强度显示
- 指示未亮
没有使用4G网络

WiFi指示灯
4G信号指示灯



1.3 分辨率

向日葵 Q2Pro（蓝牙版）通过 HDMI 接口传输画面，支持以下的刷新频率和分辨率：

刷新频率 60Hz	分辨率支持
	2560x1600、1920x1440、1920x1200、1920x1080、1856x1392、1792x1344、1600x1200、1600x900、1440x1080、1440x900、1360x768、1280x1024、1280x960、1280x800、1280x768、1280x720、1024x768、848x480、800x600
刷新频率 30Hz	分辨率支持
	1920x1080

2. 使用步骤

2.1 接线步骤

Q2Pro（蓝牙版）的接口如下图，需按照下图指示进行接线。

⚠注意：为确保 Q2Pro（蓝牙版）正常使用，请确保②⑤⑥连接无误。

接口连接图

The top diagram shows the top and side of the device. Labels 1-7 point to: 1. Power button, 2. 12V power input, 3. Power terminal, 4. Router/switch port, 5. HDMI port, 6. USB port, and 7. DIN35 bracket.

The bottom diagram shows the front and side of the device. Labels 8-19 point to: 8. WiFi antenna, 9. Reset button, 10. TF card slot, 11. SIM card slot pin, 12. SIM card slot, 13. USB2.0 port, 14. Display output port, 15. 4G antenna, 16. SYS indicator, 17. WiFi indicator, 18. 4G signal indicator, and 19. Butterfly bracket.

接口连接说明

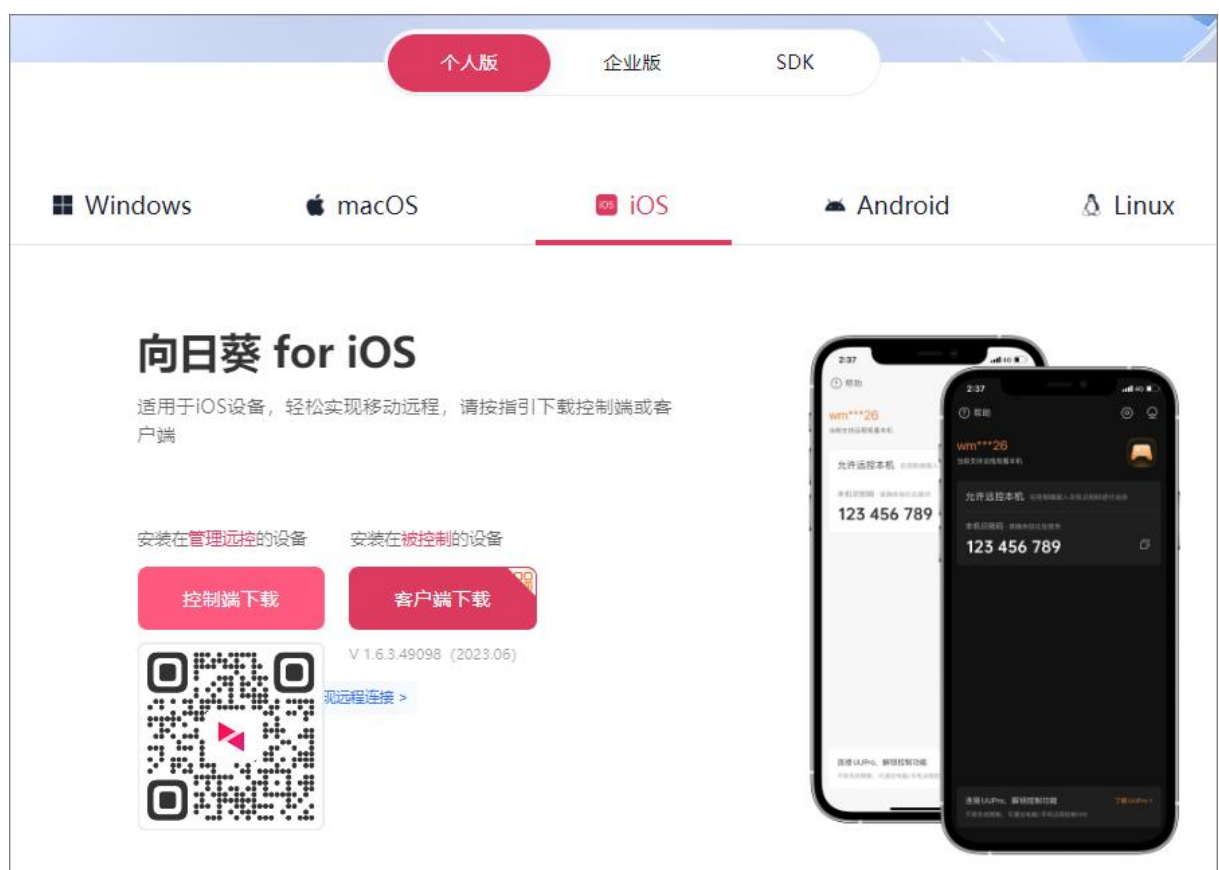
- ① 电源按钮开关
- ② 接入12V 2A电源
- ③ 供电端子
- ④ 连接路由器/交换机
- ⑤ 连接被控主机HDMI接口
HDMI线需要另外购买
- ⑥ 连接被控主机USB接口
附赠数据线见包装盒中
- ⑦ DIN35挂扣
- ⑧ WiFi天线接口
- ⑨ 重置键
长按5s恢复出厂设置
- ⑩ TF卡槽
可接入TF卡，使用远程文件功能
- ⑪ SIM卡槽针孔
使用取卡针戳动，弹出SIM卡槽
- ⑫ SIM卡槽
可插入4G全网通
- ⑬ USB2.0
可接入USB摄像头等
- ⑭ 连接显示器，输出被控主机图像
HDMI线需要另外购买
- ⑮ 4G天线接口
- ⑯ SYS系统指示灯
- ⑰ WiFi指示灯
- ⑱ 4G信号指示灯
- ⑲ 蝴蝶挂扣

2.2 绑定

首次使用 Q2Pro（蓝牙版），需要将 Q2Pro（蓝牙版）绑定到向日葵账号下，才可实现远控。Q2Pro（蓝牙版）支持通过向日葵远程控制 APP 进行绑定，下面演示绑定步骤。

2.2.1 安装向日葵远程控制 APP

(1) 访问向日葵下载站点（[访问戳我](#)），或通过 APP Store 或安卓应用市场安装“向日葵远程控制”。

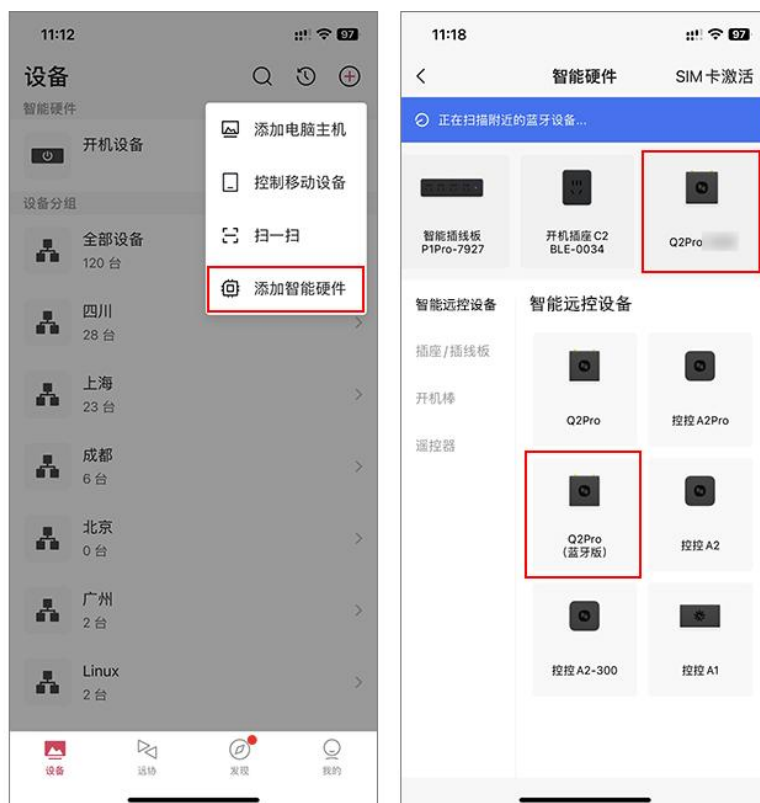


(2) 以 iOS 系统为例，安装成功后需登录向日葵账号，如未注册账号可直接在 APP 上注册。



2.2.2 APP 添加

- (1) 添加 Q2Pro（蓝牙版）之前，首选确保手机蓝牙打开，定位权限打开；
- (2) Q2Pro（蓝牙版）通电，确认 SYS 灯为快闪状态；
- (3) 打开向日葵远程控制端 App，在【设备】界面，点击右上角添加按钮“+”，选择“添加智能硬件”；
- (4) 等待 App 搜索周围的 Q2Pro（蓝牙版），若搜索不到，可手动选择 Q2Pro（蓝牙版）进行添加。Q2Pro（蓝牙版）支持两种联网方式，网线联网和 WiFi 联网，下面分别说明。



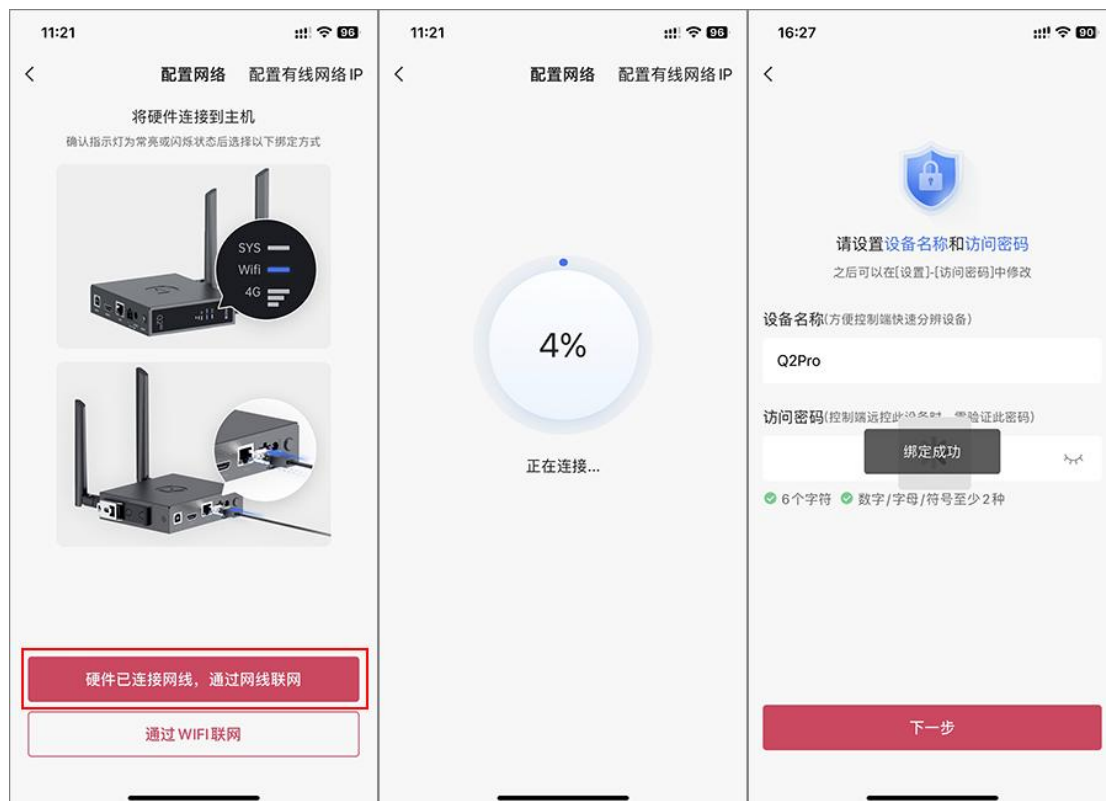
2.2.2.1 网线联网

(1) 确保 Q2Pro（蓝牙版）通过网线连接路由器/交换机，选择【**硬件已连接网线，通过网线联网**】；

(2) 将自动连接 Q2Pro（蓝牙版），并配置有线网络，等待配网；

(3) 设置 Q2Pro（蓝牙版）名称和访问密码；

(4) 确认无误并点击<下一步>，绑定成功。

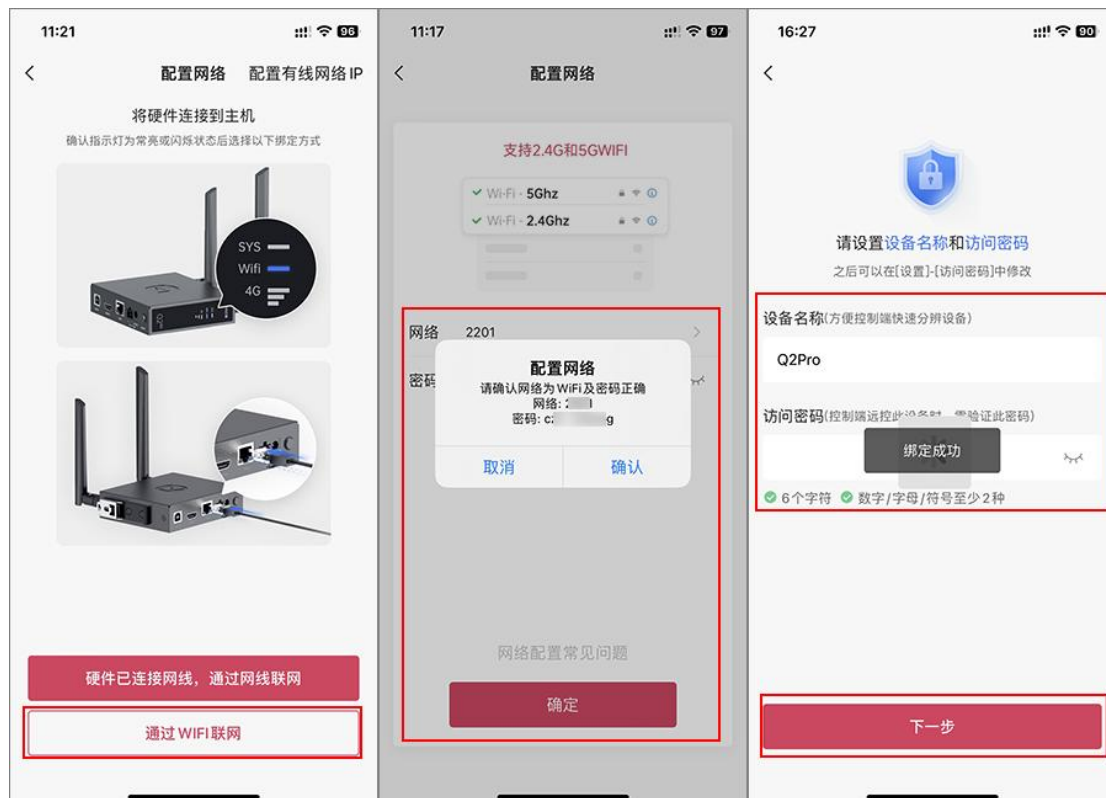


2.2.2.2 通过 WiFi 联网

- (1) 此方式请选择【通过 WIFI 联网】；
- (2) 输入 WiFi 密码点击“确认”，等待 Q2Pro（蓝牙版）配网；
- (3) 设置 Q2Pro（蓝牙版）名称和访问密码；
- (4) 确认无误并点击<下一步>，绑定成功。

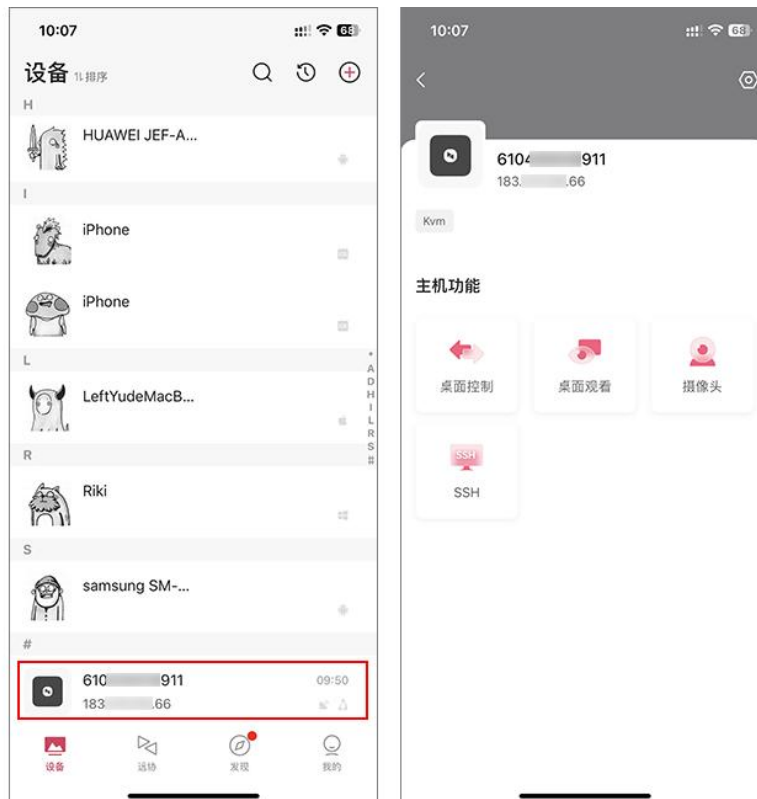
⚠ 注意

不支持在“认证网络（例如：校园网、教育网等公共 WiFi）”的环境下使用。



2.3 功能介绍

绑定 Q2Pro（蓝牙版）后，在向日葵控制端的设备列表中，可对 Q2Pro（蓝牙版）发起以下功能操作：**【桌面控制】**、**【桌面观看】**、**【摄像头】**、**【SSH】**。

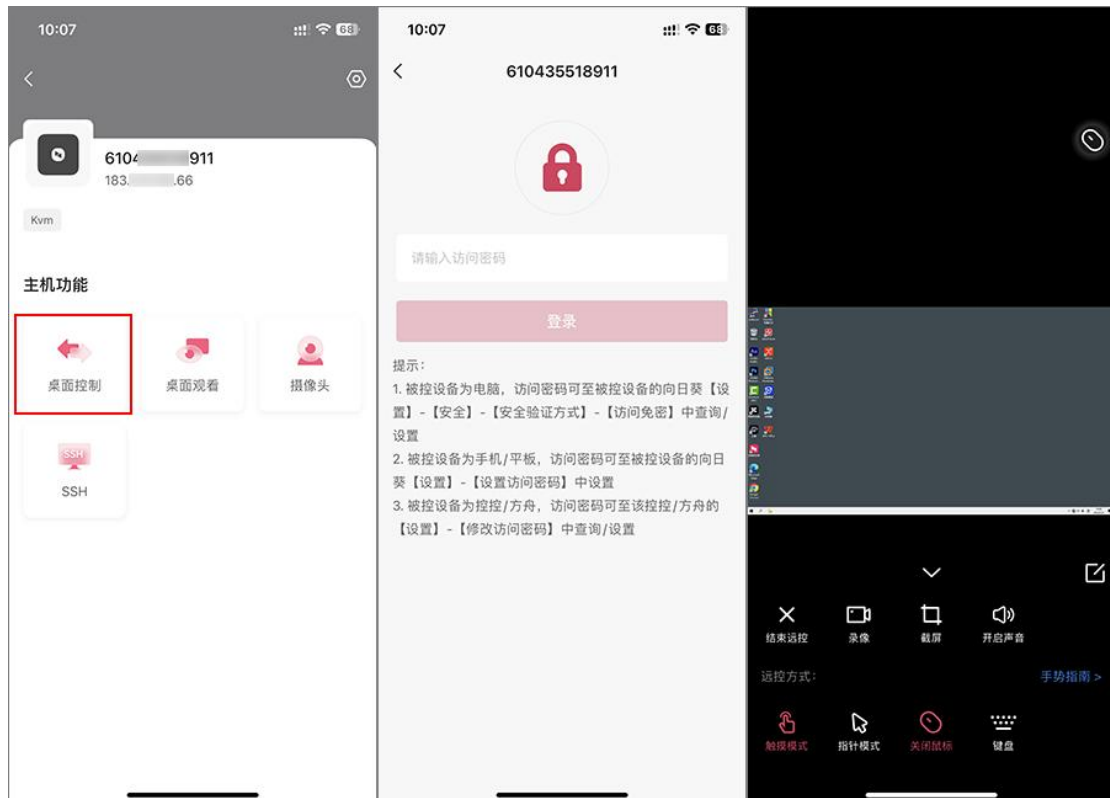


2.3.1 桌面控制

控制远程主机，可输入鼠标与键盘命令给远程主机。

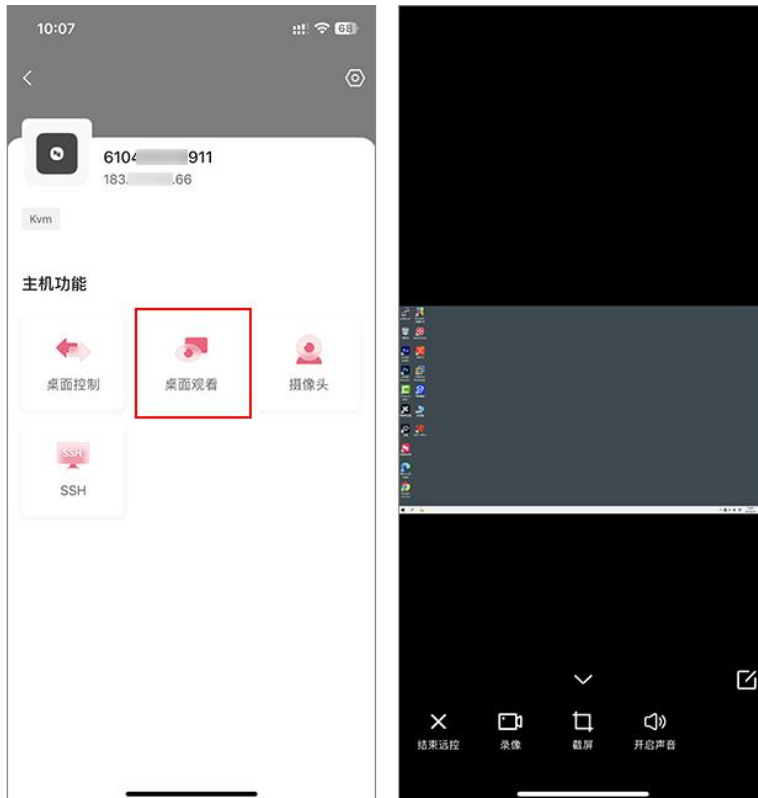
⚠ 注意

初次向 Q2Pro（蓝牙版）发起远控操作需输入访问密码进行验证。



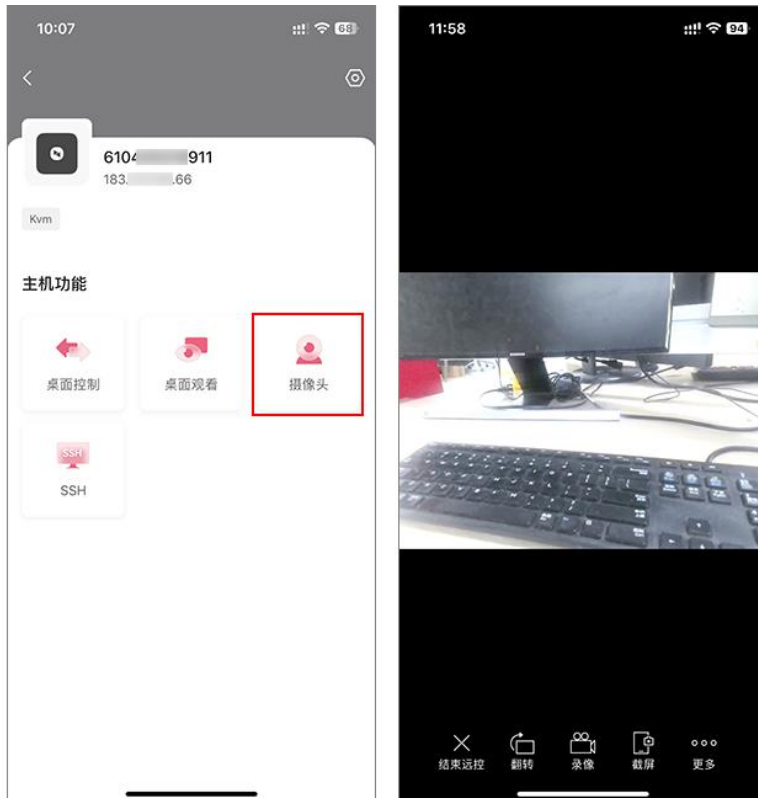
2.3.2 桌面观看

只允许观看远端主机画面，无法输入鼠标与键盘命令。



2.3.3 摄像头

观看连接在 Q2Pro（蓝牙版）USB 接口摄像头的现场画面。

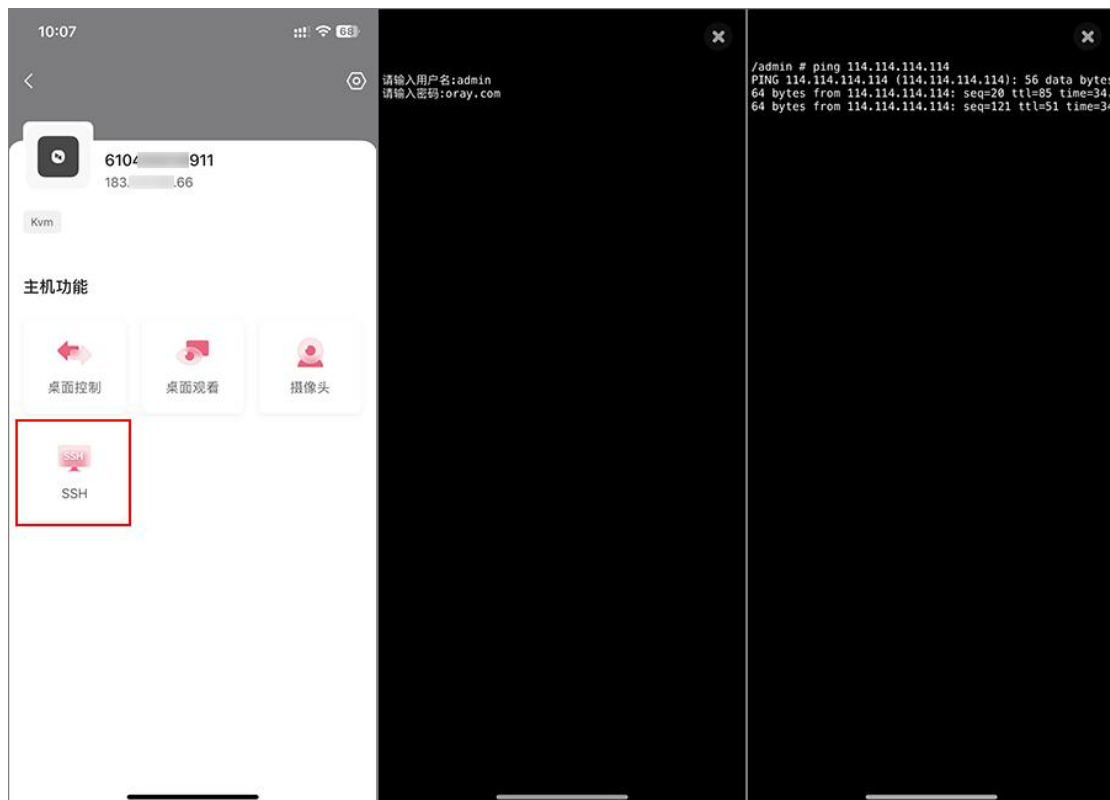


2.3.4 SSH

可通过远程 SSH 连接 Q2Pro（蓝牙版），排查 Q2Pro（蓝牙版）所在局域网的网络异常情况。

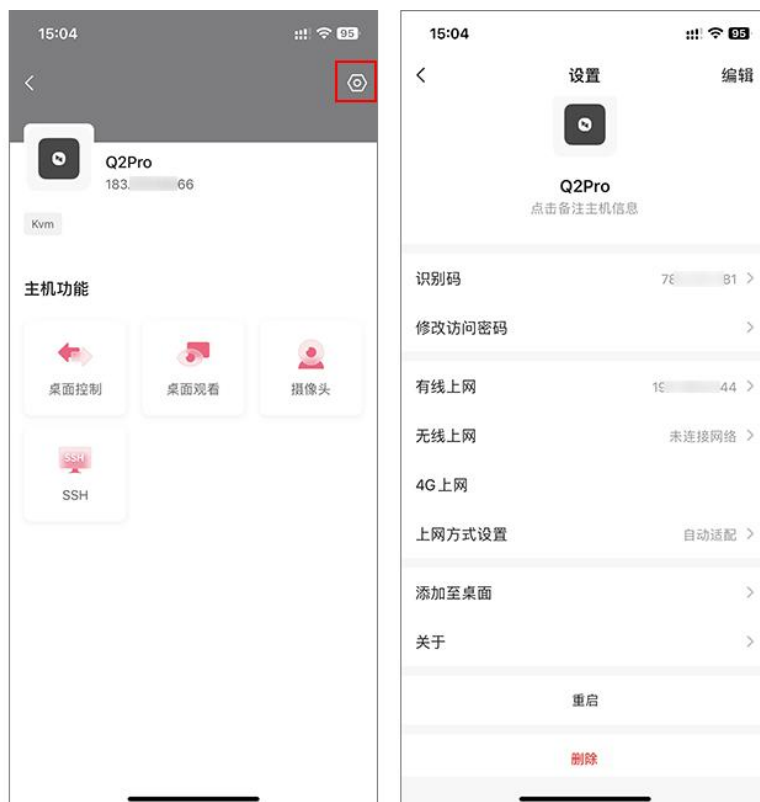
默认用户名：admin

密码： {D!oF=Xu#@!.



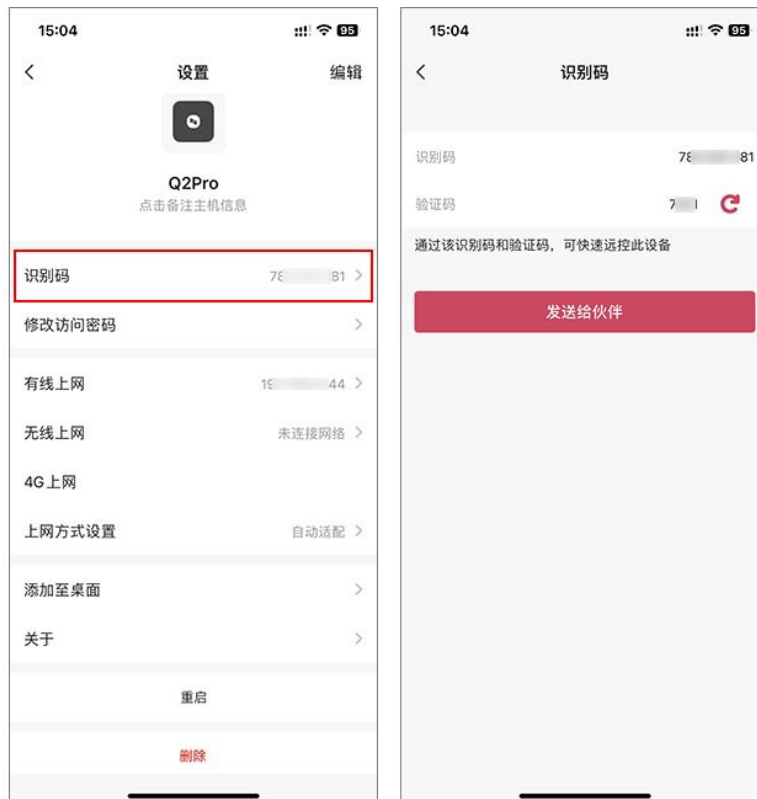
3. 设置

在 Q2Pro（蓝牙版）的功能页右上角点击设置图标，即可展示 Q2Pro（蓝牙版）设备的设置选项。



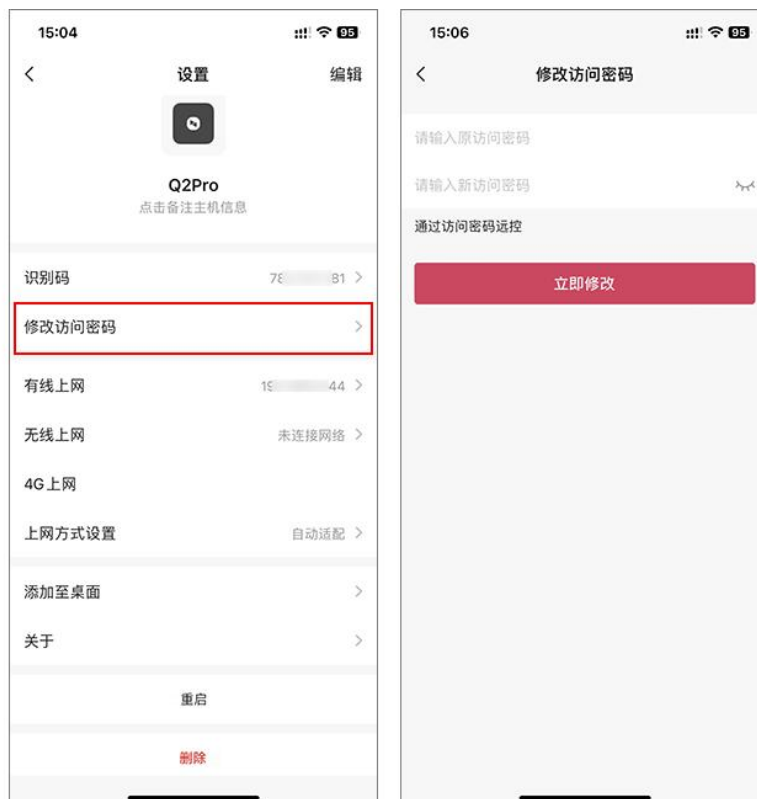
3.1 识别码

Q2Pro（蓝牙版）具有独立的识别码，在外网的其他控制端中输入 Q2Pro（蓝牙版）的识别码和验证码可远程控制 Q2Pro（蓝牙版）所连接的设备。



3.2 修改访问密码

出于安全考虑，只有 Q2Pro（蓝牙版）连接网线，并与手机处于相同局域网内时才可修改 Q2Pro（蓝牙版）的访问密码，需要输入原访问密码和新访问密码。



3.3 有线上网

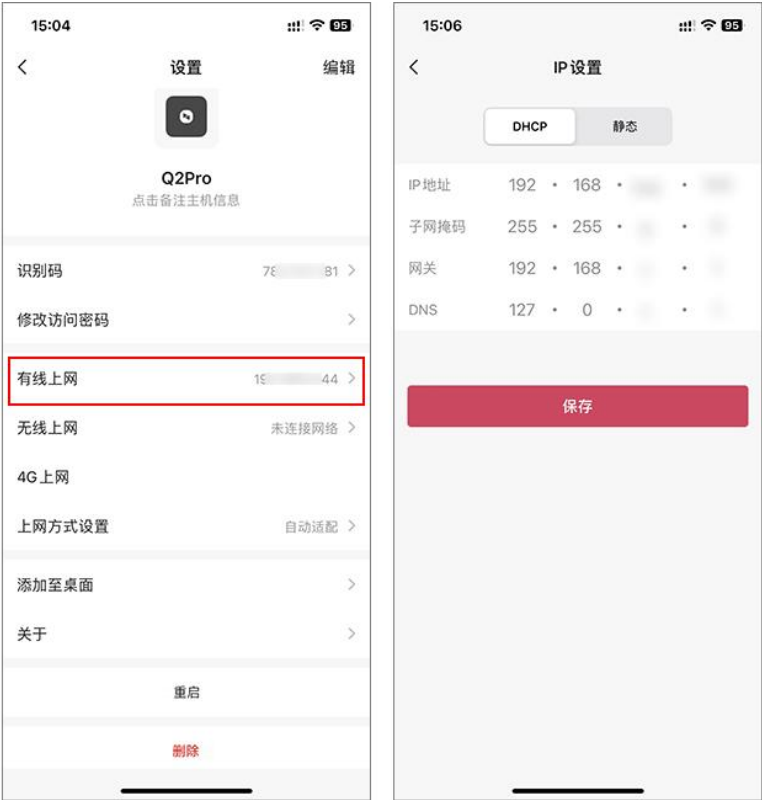
有线上网，包含 DHCP 及静态 IP 两种方式，可按实际网络环境进行设置。

①DHCP：由路由器自动分配 IP 地址上网，无法更改

②静态 IP：自定义设置 IP 地址

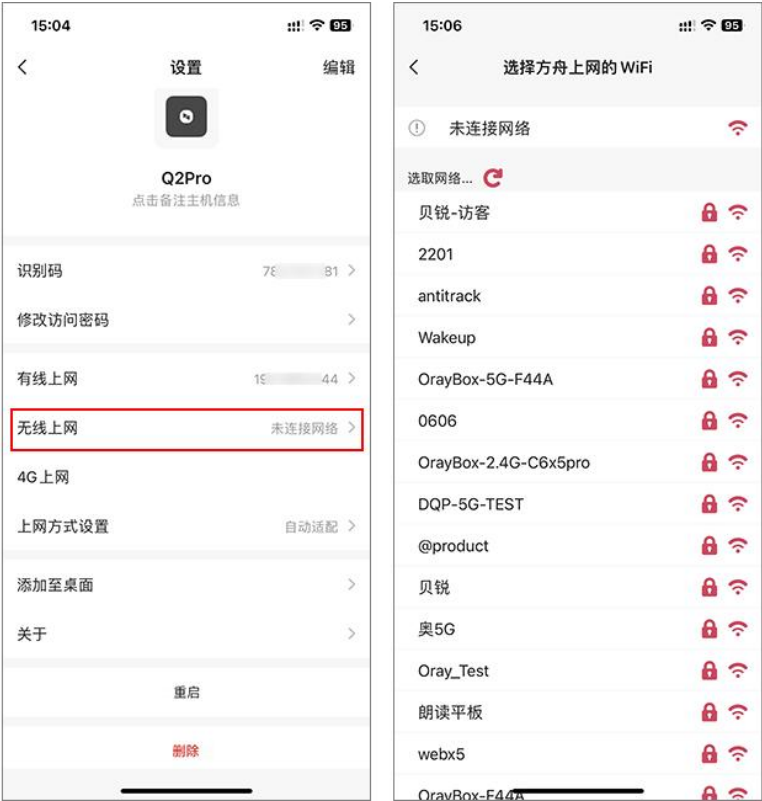
 注意

设置错误会导致 Q2Pro（蓝牙版）无法上网。



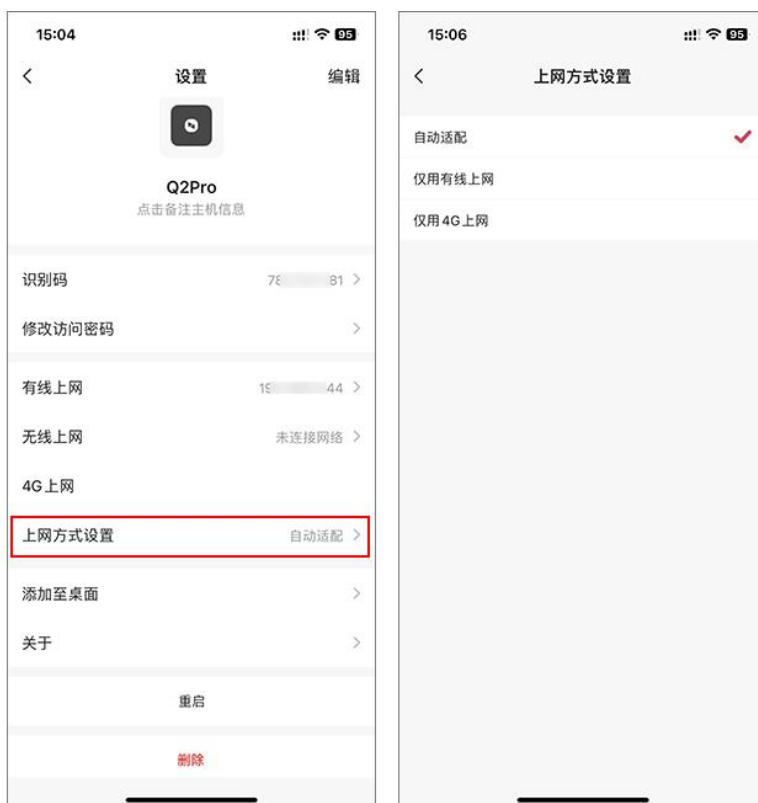
3.4. 无线上网

Q2Pro（蓝牙版）内置 WiFi 无线上网模块，在有线连接上网正常的情况下，点击【无线上网】，选取 Q2Pro（蓝牙版）上网的 WiFi，按照指示完成连接后即可。



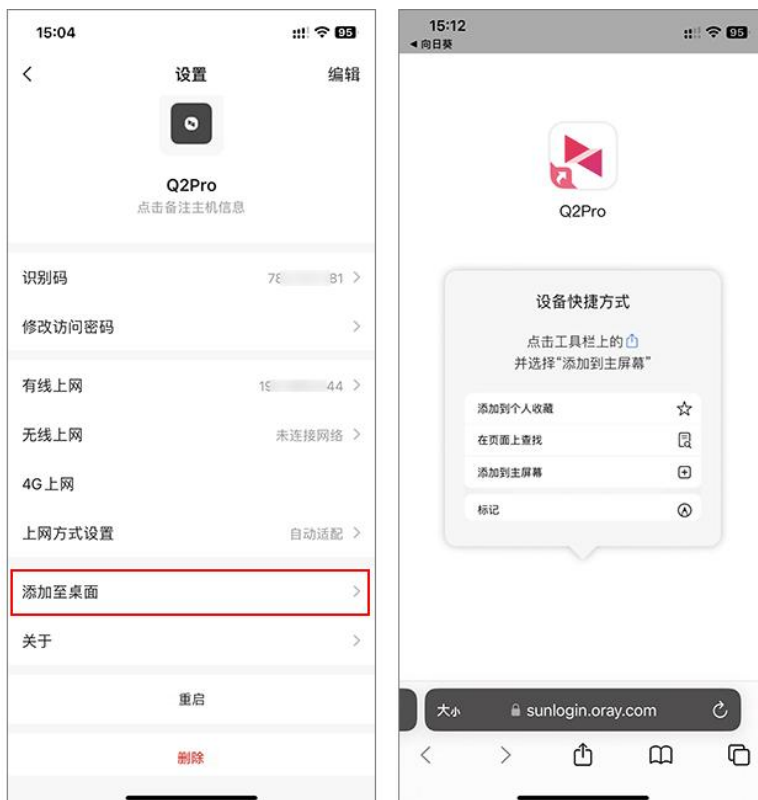
3.5 上网方式设置

当 Q2Pro（蓝牙版）同时存在多种上网方式时，可设置指定只使用其中一种方式上网。



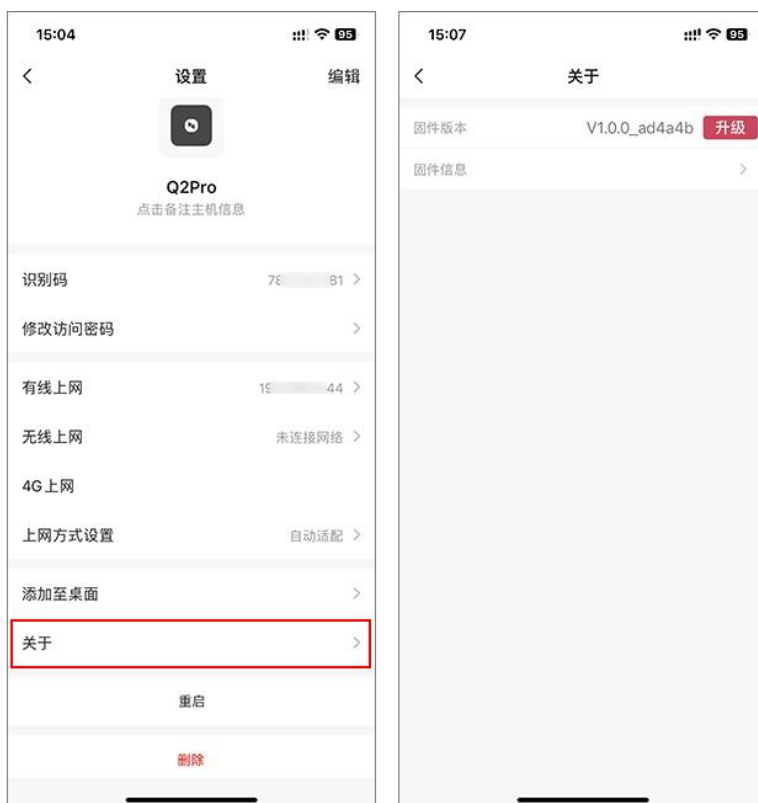
3.6 添加至桌面

添加设备快捷方式到手机桌面。



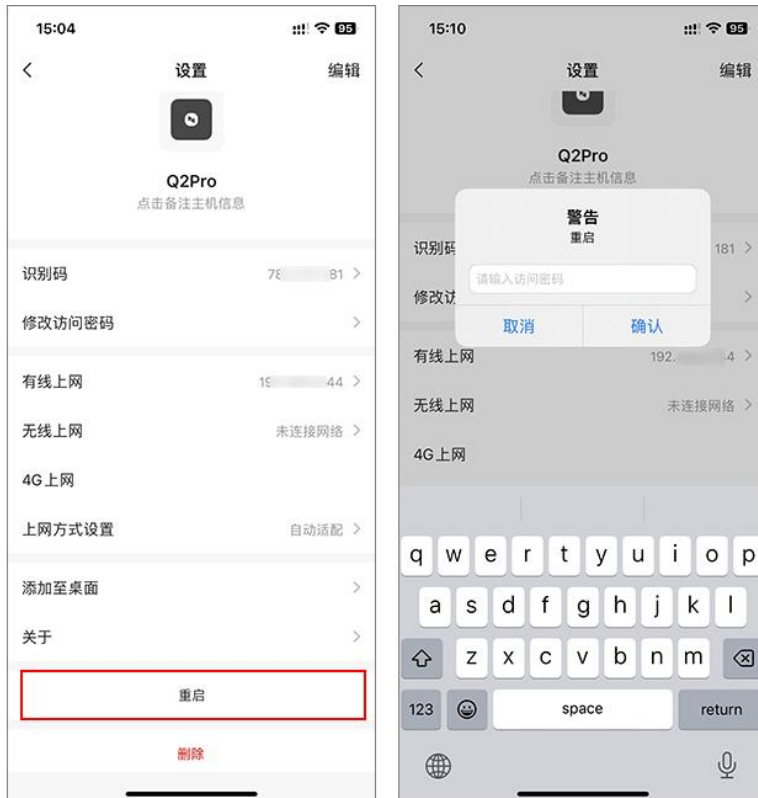
3.7 关于

点击【关于】，可查看当前 Q2Pro（蓝牙版）的固件版本和 Q2Pro（蓝牙版）信息。



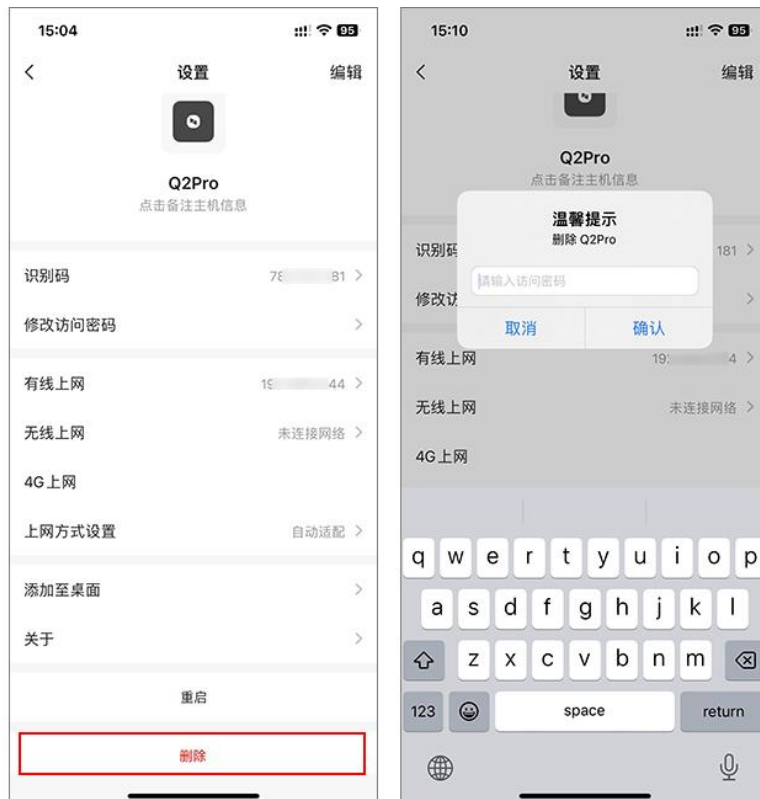
3.8 重启

点击【重启】，可以重启 Q2Pro（蓝牙版）。



3.9 删除

删除 Q2Pro（蓝牙版）后，Q2Pro（蓝牙版）将与账号解绑，下次使用需重新绑定，输入正确访问密码才可从账号下删除 Q2Pro（蓝牙版）。



4. 常见问题

(1) 通过网线绑定 Q2Pro（蓝牙版）时，扫描不到 Q2Pro（蓝牙版）

- ① 连线异常，请排查电源线和网线
- ② Q2Pro（蓝牙版）被其他账号绑定，尝试重置后再试

(2) 远控时出现"HDMI 未检测到信号"

- ① 检查接线是否正确
- ② 检查被控主机分辨率是否适用，详情见官网

(3) 绑定 Q2Pro（蓝牙版）时出现"设置访问密码失败"

- ① 检查网络是否正常，尝试重新绑定一次
- ② 如还失败，可能由于网段冲突导致无法绑定
- ③ 如以上没问题，建议重置 Q2Pro（蓝牙版）后再试

如果通过以上排查仍无法解决问题，可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询热线获得帮助。

制造商：上海贝锐信息科技股份有限公司

制造商地址：上海市杨浦区国定路 335 号 5008C 室

执行标准：GB 4943.1-2022